

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»



Утверждена
на заседании Совета факультета СКиф
«29» августа 2016 г. протокол № 1
Декан факультета
_____ / Л.А.Богданова
подпись инициалы, фамилия
_____» августа 2016 г.

Рассмотрена
на заседании кафедры
педагогике и психологии
«29» августа 2016 г. протокол № 1
Заведующий кафедрой
_____ / Д.А.Бреннер
подпись инициалы, фамилия

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
АДАПТАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ
КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки

Направленность (профиль) Русский язык и Литература
наименование направленности (профиля)

Форма обучения очная

Семестр 1

Программу составила Мальцева Е.В., ассистент
фамилия, инициалы, уч. степень, уч. звание, подпись

Рецензент _____ Скрябина Д.Ю., доцент
фамилия, инициалы, подпись

Глазов 2016

Пояснительная записка

Цель дисциплины «Коммуникативный практикум» – подготовить обучающихся с ОВЗ и инвалидностью и обучающихся иностранных студентов к эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах. Обеспечить формирование компетенций:

способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности,

быть готовым к коммуникации в устной и письменной сфере в различных ситуациях общения.

Задачи дисциплины

1. Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.

2. Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий.

3. Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества.

4. Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации.

5. Владеть основными правилами речевого поведения в типичных ситуациях общения.

Место адаптационной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. Адаптационная дисциплина «Коммуникативный практикум» имеет сквозной характер, преемственно связана с другими адаптационными дисциплинами: Основы интеллектуального труда, Культура русской речи и др.

Дисциплина имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер. Профессиональные и общие компетенции, формирующиеся и совершенствующиеся в результате освоения дисциплины, необходимы при изучении профессиональных модулей и дальнейшего использования в профессиональной деятельности.

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции проводятся в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии, лекции-презентации, лекции-диалога, лекции-консультации, интерактивной лекции, лекции с применением дистанционных технологий и сети Интернет. Практические занятия проводятся с использованием социально-психологических активных методов обучения: (тренинг, дискуссия, мозговой штурм, деловая, ролевая игра, разбор конкретных ситуаций, коммуникативного тренинга,) в сочетании с внеаудиторной работой.

Самостоятельная работа включает в себя работу с книгой и другими источниками информации: составление план-конспектов, написание реферативных, реконструктивных, эвристических, творческих самостоятельных и проектных работ, подготовку к лекциям и практическим занятиям, тренингам, дискуссиям, подготовку докладов и презентаций.

Все методические материалы при обучении по адаптационной дисциплине «Коммуникативный практикум» должны предусматривать предоставление информации обучающимся с ОВЗ, обучающимся инвалидам и иностранным студентам в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата - в печатной форме, в форме электронного документа, аудиофайла. Для лиц с нарушениями зрения - печатные формы увеличенного шрифта, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, печатной форме на языке Брайля. Для лиц с нарушениями слуха – в печатной форме, в форме аудиофайла.

Требования к результатам освоения дисциплины задаются компетентностным полем ФГОС по выбранной специальности

Формируемые у обучающихся компетенции	Применяемые в рамках адаптационной дисциплины средства, способы, формы работы
Общие компетенции	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Поддерживается интерес обучающихся к осваиваемой профессии за счет развития универсальных учебных действий. Согласно ситуации используются проблемный, эвристический, частично-поисковый, частично-репродуктивный методы обучения.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	Применяются технологии включения, интеграции, экстраполяции учебной и профессиональной деятельности.

В результате освоения адаптационной дисциплины обучающийся:

По отношению к общекультурной компетенции «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия» обучающийся с ОВЗ или обучающийся инвалид должен

знать: механизмы социальной адаптации в коллективе: общность целей, ценностей, социальных установок и социальных норм, согласованность действий членов коллектива в различных социальных ситуациях; правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации; свои характерологические особенности и возможное их влияние на практику общения и взаимодействия в команде; причины возникновения барьеров непонимания и способы их устранения;

уметь: выполнять регулятивные коллективные нормы, задающие позитивное поведение людей в команде и за ее пределами, образцы взаимодействий и взаимоотношений, основные требования, предъявляемые к членам команды ее участниками; осуществлять правильный выбор стратегии взаимодействия и принятие ответственности за результаты деятельности коллектива; адаптироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, адекватно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом; толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, состояния;

владеть: навыками организации совместной социокультурной и профессиональной деятельности коллектива; навыками толерантного поведения в коллективе; механизмами конформного поведения и согласованности действий; способами предупреждения конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций; навыками адекватного отношения к собственным особенностям и их учета при общении и взаимодействии; приемами психологической защиты от негативных, травмирующих переживаний.

По отношению к общекультурной компетенции ОК 6. «Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами» обучающийся с ОВЗ или обучающийся инвалид должен

знать:

- теоретические основы, структуру и содержание процесса коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

уметь:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели и мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приёмы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с её учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

владеть:

- методологией деятельностного, личностно- ориентированного, компетентностного подходов;
- практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий;
- навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия.

4. должен демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике с учетом приемов самокоррекции нозологических отличий.

Примерный тематический план и содержание адаптационной дисциплины «Коммуникативный практикум»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся
Тема 1. Межличностная коммуникация	Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации.
Тема 2. Речь в социальном взаимодействии	Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения.
	Практические занятия

	Разбор конкретных ситуаций
Тема 3. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности	Практические занятия
	Проанализировать типичные ошибки в публичном выступлении.
Тема 4. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности.	Самостоятельная работа: Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Дискуссионный метод как способ формирования коммуникативной компетенции обучающихся. Развитие коммуникативной компетентности средствами психологического тренинга.
Тема 5 Публичная речь.	Практические занятия
	Тренинг «Развитие коммуникативных способностей»
Тема 6. Логика, этика и эстетика публичного выступления.	Дикция и выразительное чтение в культуре речевого общения. Особенности этики делового общения. Логика, этика, эстетика речи в речевой коммуникации.
Тема 7. Понятие деловой этики.	Практические занятия
	Деловая игра.
Тема 8. Спор. Стратегия спора.	Спор: происхождение и психологические особенности. Стратегия спора.
Тема 9. Дискуссия.	Практические занятия Деловая игра Формы дискуссии
Тема 11. Манипулятивное общение.	Особенности манипулятивного общения, манипулятивный стиль общения. Способы (приемы) манипулятивного общения
	Практические занятия
	Деловая игра. Разработка критериев эффективности деловой беседы.
Тема 12. Основные коммуникативные барьеры.	Самостоятельная работа: Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Причины возникновения коммуникативных барьеров и конфликтов в общении. Психологическая характеристика методов, средств преодоления барьеров в коммуникации
Тема 13. Пути преодоления барьеров в общении.	Практические занятия
	Разбор конкретных ситуаций

Информационное обеспечение обучения.

Все методические материалы при обучении по адаптационной дисциплине «Коммуникативный практикум» должны предусматривать предоставление информации обучающимся с ОВЗ, обучающимся инвалидам и иностранным студентам в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Козьяков, Р. В. Психология социальных коммуникаций. Учебно-методические материалы [Электронный ресурс] / Козьяков Р. В.. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 27 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
2. Караванова, Л. Ж. Психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караванова Л. Ж.. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 264 с.. - (Учебные издания для бакалавров) Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
3. Общая психология. Тексты. В 3-х томах Том 3. Субъект познания. Книга 3 [Электронный ресурс] / : Ю. Дормашев, С. Капустин, В. Петухов. - Москва : Когито-Центр, 2013. - 616 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
4. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Цветков В. Л.. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 184 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
5. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения. Учебник [Электронный ресурс] / Дорошенко В. Ю.. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с.. - (Золотой фонд российских учебников) Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".

Учебная литература

1. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / А. Бодалев. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
2. Ермаков, В. А. Гуманистическая психология личности. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Ермаков В. А.. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 126 с. Полный текст находится в ЭБС "Университетская библиотека онлайн".
3. Шубницына, Татьяна Владиславовна. Психология личности: психологический практикум : учеб. пособие / Т. В. Шубницына ; ВятГУ, ГФ, каф. ОиСП. - Киров : [б. и.], 2009. - 106 с.. - Библиогр.: с. 106
4. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учеб. Пособие для вузов. – М., 2011.

5. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров.
– Москва: Дашков и К, 2013.
6. Федорова Л.М. Деловой русский. Тексты и упражнения. – М., 2013.